

## **REGULAMIN POBYTU W DOMACH WZGÓRZE ZAMKOWE W KAZIMIERZU DOLNYM**

Regulamin Obiektu „Wzgórze Zamkowe” określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty rejestracyjnej. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin pobytu obowiązuje na terenie Wzgórze Zamkowe i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Wynajmujący domy zwany jest w dalszej części regulaminu „Wzgórze Zamkowe”, natomiast najemca domu „Gościem”.
3. Opiekunem Gościa jest pracownik recepcji.
4. Regulamin pobytu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Wzgórze Zamkowe i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku lub poprzez podpisanie karty rejestracyjnej. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Regulamin pobytu jest dostępny w teczce informacyjnej w każdym domu oraz na stronie internetowej Wzgórze Zamkowe [www.zamkowewzgorze.pl](http://www.zamkowewzgorze.pl)

### **§2 DOBA HOTELOWA**

1. Pomieszczenie mieszkalne Wzgórze Zamkowe, zwane w dalszej części „domem” wynajmowane jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić telefonicznie lub mailowo. Wzgórze Zamkowe może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gościa nie przestrzegającego obowiązującego regulaminu.
4. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dodatkową opłatą i wynosi 100 zł / 1 godz. Szczegółowe informacje odnośnie opłat związanych z przedłużeniem doby uzyskacie Państwo w recepcji.

### **§3 REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Rezerwacji można dokonać poprzez internet, telefonicznie dzwoniąc do recepcji lub osobiście w Wzgórze Zamkowe.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do dokonania zadatku w wysokości 100 % wartości pobytu.
3. Jeśli zadek nie wpłynie na konto bankowe Wzgórze Zamkowe w terminie wyznaczonym w potwierdzeniu rezerwacji lub wpłynie później, Wzgórze Zamkowe zastrzega sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji.
4. W przypadku dokonania rezerwacji w czasie za krótkim na dokonanie czynności bankowych związanych z wpłatą zadatku, przed datą planowanego przyjazdu:
  - o korespondencja mailowa od Gościa będzie traktowana jako zamówienie i podlegać będzie obowiązującym warunkom anulacji rezerwacji,
  - o Wzgórze Zamkowe zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania z niej środków w wysokości 100 % wartości pobytu, traktując tą płatność jako zadek.

5. Podstawą do przyjęcia Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.

6. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
7. Osoby niezarejestrowane w Wzgórze Zamkowe mogą gościć, na zaproszenie Gościa, przebywać w domu od 7:00 do 22:00.
8. Wzgórze Zamkowe może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pobytu wyrządzając szkodę w mieniu Wzgórze Zamkowe lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika Wzgórze Zamkowe lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Wzgórze Zamkowe.
9. Wzgórze Zamkowe zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.
10. Wzgórze Zamkowe zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych.
11. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
12. W przypadku opuszczenia przez Gościa domu w terminie wcześniejszym niż zawarty w potwierdzeniu rezerwacji, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.
13. W przypadku nieprzybycia Gościa do Wzgórze Zamkowe w terminie zawartym w potwierdzeniu rezerwacji, Wzgórze Zamkowe nie zwraca kwoty wpłaconego zadatku.

#### **§ 4 USŁUGI**

1. Wzgórze Zamkowe świadczy usługi o standardzie zgodnym ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze Wzgórze Zamkowe niezwłoczną reakcję.
2. Wzgórze Zamkowe ma obowiązek zapewnić:
  - o warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - o bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
  - o profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług
  - o sprzątanie domu i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko gdy wyrazi takie życzenie,
  - o zmianę domu w miarę posiadanych możliwości lub w inny sposób złagodzić niedogodności gdy występujące w domu usterki nie będą mogły zostać usunięte.

#### **§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wzgórze Zamkowe ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Wzgórze Zamkowe nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
4. Wzgórze Zamkowe nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
5. Wzgórze Zamkowe nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe oraz żywe zwierzęta niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu, czy po za terenem Wzgórze Zamkowe.

## **§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA**

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Wzgórze Zamkowe pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
2. Obiekt dokonuje podczas zameldowania preautoryzacji karty kredytowej ( lub innej ) w wysokości 500 zł w celu zabezpieczenia ewentualnych szkód. Kwota zostanie zwolniona w terminie od 7 do 14 dni. W tym celu należy podać numer karty, datę ważności oraz kod CVV/CVC.
3. W razie szkód i niestandardowych zabrudzeń z winy Gościa, przekraczających kwotę 500 zł, Gość akceptuje ich pokrycie.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Wzgórze Zamkowe, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go Gości.
5. Wzgórze Zamkowe zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe, a w przypadku braku danych karty, ma prawo wystąpić do Gościa o finansowe odszkodowanie.
6. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w domu, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pracownika recepcji.
7. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Wzgórze Zamkowe może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Wzgórze Zamkowe, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Wzgórze Zamkowe.
8. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający dom powinien każdorazowo zamknąć okna, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi.
9. Wzgórze Zamkowe ma ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do domu, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

## **§ 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w domu przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt gościa na wskazany adres.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Wzgórze Zamkowe przechowuje przedmioty na koszt właściciela, przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przejdą one na własność Wzgórze Zamkowe. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

## **§ 8 CISZA NOCNA**

1. W Wzgórze Zamkowe obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Wzgórze Zamkowe nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Wzgórze Zamkowe może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

## **§ 9 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w domu stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
2. W Wzgórze Zamkowe akceptujemy pobyt zwierząt za dodatkową opłatą w kwocie 50 zł / doba. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do zapoznania się i bezwzględnie przestrzegania odrębnego regulaminu dotyczącego przebywania zwierząt w Wzgórze Zamkowe. Regulamin znajduje się w recepcji.

3. W domach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia domu. W przypadku uruchomienia systemu DSO i przyjazdu straży pożarnej Gość również zostanie obciążony kosztami. W obu przypadkach jest to koszt 500 zł.
4. W Wzgórzu Zamkowe obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić dom bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Wzgórzu Zamkowe.
5. W domach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.
6. Dane osobowe Gości są przetwarzane w celu świadczenia usług hotelarskich. Administratorem danych osobowych jest Wzgórze Zamkowe Sp. z o.o. Sp. K., ul.Ks.J.Popiełuszki 20-052 Lublin.
7. Zakazuje się prowadzenia na terenie Wzgórza Zamkowego akwizycji i sprzedaży obnośnej.
8. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Wzgórza Zamkowego, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Wzgórza Zamkowego.
9. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domach, ich wyposażeniu po za nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być składane do kierownictwa pisemnie na adres e-mail: [rezerwacje@zamkowewzgorze.pl](mailto:rezerwacje@zamkowewzgorze.pl)
11. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Wzgórza Zamkowe jest sąd właściwy dla siedziby głównej Wzgórza Zamkowe.

Dyrekcja Wzgórze Zamkowe